

# Appréhender la démarche ISO 9001 version 2015

Code Formation F020A



## Objectifs de la formation

- Appréhender les exigences de l'ISO 9001 :2015
- Evaluer l'impact d'un système de management de la Qualité sur son activité
- Comprendre et mettre en pratique les exigences de la norme ISO 9001 :2015

## Profil des participants

- Toute personne souhaitant s'initier aux exigences de la norme ISO 9001

## Pré-requis

- Aucun

## Durée

- 2 jours, soit 14h de formation

## Stagiaires

- 2 à 8 maximum

## Coût

- Inter : 900 € H.T. / personne
- Intra : sur devis

## Programme de la formation

### CONTEXTE DE L'ORGANISME

- Enjeux internes et externes
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Le domaine d'application du système de management de la qualité
- L'approche processus

### LEADERSHIP

- Leadership et engagement de la direction
- Politique qualité
- Rôles, responsabilités et autorités

### PLANIFICATION DU SMQ

- Risques et opportunités
- Objectifs qualité et plans d'actions

### SUPPORT

- Ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en oeuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles
- Compétences, Sensibilisation
- Communication
- Informations documentées

### ACTIVITES OPERATIONNELLES

- Planification
- Exigences relatives aux produits et services
- Conception et développement
- Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
- Production et prestation de services
- Libération des produits et services
- Maîtrise des éléments de sortie non conformes

### ÉVALUATION DES PERFORMANCES

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction

# Appréhender la démarche ISO 9001 version 2015

Code Formation F020A



## AMELIORATION

- Non conformités et action corrective
- Amélioration continue

## EVALUATION DE MON ORGANISME PAR RAPPORT AUX NOUVELLES EXIGENCES

**MISE EN PRATIQUE** : Définition d'un plan d'actions avec ressources/ besoins, et mettre en pratique

### Modalités pédagogiques

- Pédagogie interactive reposant sur l'alternance de présentations, d'exemples concrets
- Intra : adaptation du support à l'activité de l'entreprise
- **Création d'un plan d'action adapté au contexte de son entreprise en fin de formation**
- Remise du support de formation sous format électronique

### Modalités d'évaluation

- Quizz en fin de la formation

### Formalisation à l'issue de la formation

- Attestation de formation

### Dates et lieux

- 14 et 15 décembre 2017, Lyon ou Plaine de l'Ain
- 4 et 5 janvier 2018, Lyon ou Plaine de l'Ain
- Intra : selon vos disponibilités

### Profil du formateur

Fabienne Douki, Consultante, auditrice et formatrice, habilitée Auditeur/Responsable d'audit, certifiée IRCA 3459 et ancienne responsable système QSSE/RSE dans un grand groupe.

Son Profil :

<https://www.linkedin.com/in/fabiennedoukirossi/>